



Cher(e) collègue,

Un peu d'histoire cette semaine en hommage à Raoul Pascat. Les résidents de la Maison de Retraite se souviennent encore de Monsieur Raoul!!

Proctologue émérite ayant débouché bien des situations merdiques, ce praticien avait un adage favori : "JE SAIS RECONNAÎTRE UN TROU DU CUL QUAND J'EN VOIS UN!"

Précurseur déjà pour le HAD dans les années 40, il se rendait au domicile des populations (souvent en compagnie de son frère jumeau vidangeur agréé) afin de les soulager, leur évitant, ainsi, une hospitalisation au CHC dans la fameuse chambre à 4 lits (surnommée chambre au NAPALM ou encore chambre des musiciens).

La trompette de la retraite ayant sonné, Monsieur Raoul, en véritable épicurien qu'il était, est retourné dans son village de Montcuq où il a ouvert son fameux restaurant "Aux poêles de Montcuq".

Raoul nous a quittés en septembre dernier alors qu'il revenait d'Alsace après la fête de la choucroute. Il gardait toujours un œil sur Calais. Il nous répétait de croire en l'avenir, de défendre la qualité du travail et la qualité de vie plutôt que l'aberration de la rentabilité des soins exigée par la direction.

Salut l'artiste.

Le Boomerang...

Votre journal qui fait du mal et ça fait du bien!

Il s'agit d'un journal traitant l'info de manière satirique qui présente "des vrais et des faux articles (jusqu'à preuve du contraire)", décalés et parodiques, des dessins, des jeux, des reportages,

des enquêtes, des coups de gueule... Inspiré de Goethe et de Coluche, le BOOMERANG veut surtout vous divertir.

TROUVER LES 5 ERREURS



Solution en dernière page...



Le retour de la médaille du travail avec petite prime à la clef.



Le pain, le beurre et l'argent du beurre... au self



Le billet d'humeur de **CHRIGETIX**



"BURN OUT, A L'HOPITAL"

LA DICTATURE DU LEAN MANAGEMENT!

Dégraissage des organisations

de travail entraînant :

- des soins à la chaîne des cadences infernales
- des pertes de repères professionnels
- une hausse des burn-out.

A l'hôpital, les nouvelles techniques de management de la direction sont pathogènes, elles conduisent à une **déshumanisation du travail**, on ne prend plus soin de ceux qui prennent soin, on les maltraite.

Maltraitance des soignants, le mot n'est-il pas trop fort?

Entre les **ordres paradoxaux** (augmenter l'activité avec moins d'agents), la recherche d'une rentabilité immédiate, les stratégies zéro défaut, le changement récurrent d'outils et la **standardisation des procédures de soins**, les professionnels de santé sont en grande souffrance et s'épuisent jusqu'à souhaiter parfois commettre l'irréparable. Oui il existe aussi à Calais des gens broyés par le système! Quand on est exténué, c'est difficile de prendre soin de l'autre.

Que fait donc la direction?

Face aux difficultés psychiques des agents, on vend l'illusion en mettant en oeuvre des plans de prévention sans prise sur le réel (conciergerie, starbuck café, plans sur les risques psychosociaux...)

La **souffrance hospitalière** fait l'objet d'une attention croissante à cause des drames humains (l'hôpital est devenu France Télécom) qu'elle provoque et de la dégradation qu'elle entraîne pour les soignants et les malades. Mais au quotidien, on assiste à un

sacrifice des missions humanistes de l'hôpital (rationalisation, standardisation, mutualisation) débouchant sur l'épuisement professionnel et la souffrance du personnel.

Comment en est on arrivé là?

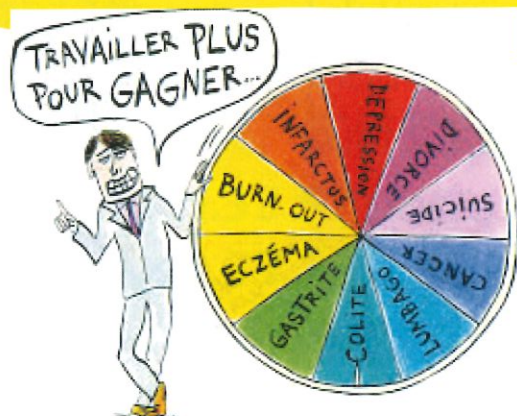
Je pense que nos professions sont autant marquées par la subtilité, la spontanéité, la créativité, l'intuition que par la science et la technique. La compétence professionnelle est supérieure au "lean management" et à l'expertise technique des cabinets conseils (eux mêmes ne sont pas dupes des limites de leurs outils, mais ils acceptent d'être les pions d'un système orchestré par nos dirigeants). Notre directeur a suivi les conseils des "experts" sans écouter le personnel.

Le résultat est sans appel :

Lorsqu'on nous oblige à revenir sur nos jours de repos, qu'on nous refuse nos congés à cause d'un protocole trop restrictif, qu'on ne met plus de mensualités de remplacements suffisantes, **on nous pousse à la faute, à l'événement indésirable grave, à l'arrêt maladie, au burn out...!** L'organisation industrielle du travail est une insulte pour l'hôpital, le culte de la performance existe désormais. Elle se fait au mépris de nos valeurs et de notre histoire. La logique de performance est dénuée de sens pour les soignants.

Notre travail est envahi de **tâches administratives qui éloignent du coeur de métier**, obligeant à suivre des règles, à respecter des procédures, à se préoccuper davantage de la traçabilité des actes accomplis (en remplissant des fichiers et en cochant des cases), que de la qualité des soins et de la satisfaction des besoins des personnes soignées.

On évince ainsi l'artisan qui existe en chaque soignant, plutôt que de chercher en équipe l'option la plus adaptée à une situation, on obéit à un protocole strict qui calcule surtout le risque et le coût pour la santé. Les agents vidés ne se réalisent plus au travail, à cela s'ajoute la manque de reconnaissance et l'absence de revalorisations salariales, un tiers des infirmières quittent le service public, c'est un signe du malaise. Le pire c'est qu'à Calais le directeur qui n'a pas encore atteint l'âge de raison, n'est pas capable de discuter avec les syndicats pour adapter sa stratégie indemnitaires, par exemple l'intéressement devrait être profitable à tous, de manière égalitaire puisque l'effort est collectif. Il oublie que c'est en sacrifiant beaucoup que les agents font tourner la boutique.



LES BREVES... (spécial innovation)

LE CHC INNOVE DANS UN NOUVEAU JEU

Quelles sont les règles du jeu? Présenté par MADGIC T, "THE POLE OF INTERESSEMENT" est un divertissement nuisible et semeur de discorde comme vous n'en avez jamais vu!!!

Chaque année les pôles se lanceront dans ce nouveau jeu. Les trios de pôle se verront proposer un contrat avec une certaine somme d'argent. Ils devront faire preuve de logique financière, d'une culture générale et managériale irréprochable mais aussi avoir de la chance pour répondre aux critères.

Les salariés se retrouveront en face d'un mur équivalent d'un immeuble de quatre étages. En haut du mur se situent trois sortes de boules : les

rouges, les vertes et les blanches. En bas de ce mur se trouvent des sommes d'argent de 0 à 240 euros.

Un record dans le traitement inégal et injuste des agents. Si votre trio de pôle lance une boule verte, vous remportez la somme sur laquelle la boule est tombée. Au contraire, si le pôle lance une boule rouge, vous ne toucherez aucune somme d'argent.

Mais comment avoir un maximum de boules vertes? C'est là où cela se complique. En effet, à la fin de l'année, vous devez postuler en BEV dans le bon pôle. L'agent pourra tout gagner... comme tout perdre. C'est aussi un coup de chance et d'intuition.



PROJET ECOLO AU CHC

Nous venons d'apprendre qu'un projet écolo est à l'étude. Le sujet étant le ramassage bénévole des papiers aux abords immédiats du CHC.

Il est vrai que lorsque l'on arrive sur le parking de l'entrée et que l'on regarde autour de l'hôpital, on peut avoir l'impression d'être sur une friche industrielle (pour rappel les pots de fleurs à 250000 euros sont devenus des cimetières à mauvaises herbes) car par endroits il y a beaucoup de papiers, mégots, débris divers... On nous a expliqué, que l'entretien des espaces verts était maintenant à charge d'un troupeau de moutons, mais en fait ils sont en grève eux aussi depuis la loi travail. En revanche, la Directrice Des Affaires Générales croit au

bénévolat des salariés pour le ramassage des ordures (elle ne parlait évidemment que de l'extérieur du bâtiment...). Le personnel a déjà été tondu depuis longtemps par la direction et ses collaborateurs.

Le personnel aimerait pour sa part qu'un méchoui géant avec feu de camp et présence de KENJI soit offert (échange de bons procédés).

Un must dans l'innovation d'entreprise se crée à la place des murs de citations de BLUA, un mur des TAGS dans les endroits où la peinture fait défaut, voir à l'instar du mur des lamentations, un mur des revendications pour les syndicats. La solution pour l'affichage des tracts serait ainsi trouvée!!



PATIENTS ANGLAIS (SUITE)

Refusant la fatalité du brexit, la direction a décidé de contracter un prêt auprès du fond monétaire européen afin de construire une chambre portuaire facilitant l'arrimage des bateaux de nos chers voisins Anglais. Le directeur a déclaré : "s'il faut se déguiser en capitaine Stubbing (croisière s'amuse) je le ferai!! J'ai pensé aussi au service restauration que je vais

confier au pôle logistique. Afin de satisfaire les plus exigeants, nous servirons des french fries et des frogs legs. Les frigos ne se trouvant pas loin, nous n'auront aucun problème de conservation." Il se murmure que la partie animation serait confiée à la directrice des affaires générales qui est au top en terme d'innovation d'entreprise. To be continued.....



ZOOM SUR l'Ecole Nationale d'Administration

Le boomerang s'est procuré par l'intermédiaire d'un agent secret la toute dernière version des cours de langue de bois de l'ENA. Nous n'avons pas pu résister au plaisir de vous en faire part.



ECOLE NATIONALE D'ADMINISTRATION

COURS DE LANGUE DE BOIS

Commencez par la case en haut à gauche, puis enchaînez avec n'importe quelle case en colonne 2, puis avec n'importe laquelle en 3, puis n'importe laquelle en 4 et revenez ensuite où bon vous semble en colonne 1 pour enchaîner au hasard...

Mais surtout, n'oubliez pas d'y mettre l'intonation et la force de conviction...

	5		2		9		
			9			1	5
	9		5	1	4		3
	7			5	6	1	
	4	5				2	9
		3	2	4			8
	3		1	8	7		2
4	8				2		
		2		3			7

1	2	3	4
Mesdames, messieurs,	la conjoncture actuelle	doit s'intégrer à la finalisation globale	d'un processus allant vers plus d'égalité.
Je reste fondamentalement persuadé que	la situation d'exclusion que certains d'entre vous connaissent	oblige à la prise en compte encore plus effective	d'un avenir s'orientant vers plus de progrès et plus de justice.
Dès lors, sachez que je me battraï pour faire admettre que	l'acuité des problèmes de la vie quotidienne	interpelle le citoyen que je suis et nous oblige tous à aller de l'avant dans la voie	d'une restructuration dans laquelle chacun pourra enfin retrouver sa dignité.
Par ailleurs, c'est en toute connaissance de cause que je peux affirmer aujourd'hui que	la volonté farouche de sortir notre pays de la crise	a pour conséquence obligatoire l'urgente nécessité	d'une valorisation sans concession de nos caractères spécifiques.
Je tiens à vous dire ici ma détermination sans faille pour clamer haut et fort que	l'effort prioritaire en faveur du statut précaire des exclus	conforte mon désir incontestable d'aller dans le sens	d'un plan correspondant véritablement aux exigences légitimes de chacun.
J'ai depuis longtemps (ai-je besoin de vous le rappeler?), défendu l'idée que	le particularisme dû à notre histoire unique	doit nous amener à choisir réellement impératif	de solutions rapides correspondant aux grands axes sociaux prioritaires.
Et c'est en toute conscience que je déclare avec conviction que	l'aspiration plus que légitime de chacun au progrès social	doit prendre en compte les préoccupations de la population de base dans l'élaboration	d'un programme plus humain, plus fraternel et plus juste.
Et ce n'est certainement pas vous, mes chers compatriotes, qui me contredirez si je vous dis que	la nécessité de répondre à votre inquiétude journalière, que vous soyez jeunes ou âgés,	entraîne une mission somme toute des plus exaltantes pour moi: l'élaboration	d'un projet porteur de véritables espoirs, notamment pour les plus démunis.

Un journal pour TOUS

Même si "le Boomerang" est rédigé par le syndicat CGT, celui-ci est ouvert à tout le monde (syndiqué ou pas). Alors si vous voulez faire passer un message, un coup de gueule, une information, etc... Ou tout simplement une idée pour faire évoluer celui-ci.

N'hésitez pas à nous contacter

Syndicat CGT

Local syndical - Rez de jardin

Tél : 03.21.46.33.91 poste 23391

03.21.46.33.16 poste 23316

Fax : 03.21.46.77.58

Mail : syndicat.cgt@ch-calais.fr

